

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Všeobecné informácie

Prevádzkovateľom osobných údajov je Philips Česká republika s.r.o., (Rohanské nábel 678/23, KarlIn, 186 00 Prague 8, the Czech Republic)

Zásady zhromažďovania osobných údajov

Pri prezeraní internetových stránok sú zhromažďované údaje týkajúce sa návštevy, napr. údaje internetového prehliadača a odkazy, ktoré presmerovali užívateľa na internetové stránky, informácie o čase strávenom na internetových stránkach, počtu prezeraných internetových stránok, čase strávenom na jednotlivých internetových stránkach. Sú to informácie, ktoré umožňujú prispôbienie internetových stránok potrebám užívateľov a zobrazovanie požadovaného obsahu.

Prevádzkovateľ zhromažďuje tiež údaje poskytnuté priamo užívateľom, napr. telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu.

Zásady používania osobných údajov

Prevádzkovateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov pri dodržiavaní zásad stanovených v nariadení Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“), a to najmä v článku 5 GDPR.

Informácia o spracúvaní osobných údajov podľa článku 13 GDPR

Prevádzkovateľ osobných údajov

Philips Česká republika s.r.o., (Rohanské nábel 678/23, KarlIn, 186 00 Prague 8, the Czech Republic)

Práva dotknutej osoby

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov prislúcha každej fyzickej osobe v zmysle zásad stanovených v článkoch 15 – 22 GDPR právo: žiadať prístup k osobným údajom, ich opravu či výmaz, ďalej obmedzenie spracúvania osobných údajov, prenos údajov v prípade spracúvania osobných údajov na základe súhlasu, ako aj právo namietiť spracúvanie osobných údajov v prípade spracúvania osobných údajov na základe oprávneného záujmu.

Každej osobe prislúcha právo na podanie sťažnosti Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky ohľadom spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom.

Účely a právny základ pre spracúvanie osobných údajov

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov užívateľov, ktorí kontaktujú Prevádzkovateľa, je slobodne vyjadrený súhlas, a to vedomým konaním, akým je telefonický či e-mailový kontakt (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR), a tiež oprávnený záujem Prevádzkovateľa, akým je vedenie obchodných kontaktov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Spracúvanie prebieha na účel kontaktovania, vrátane predloženia ponuky služieb na žiadosť užívateľa.

Na základe udeleného súhlasu Prevádzkovateľ v súvislosti s marketingom produktov a služieb spracúva aj údaje zhromaždené prostredníctvom súborov cookies a podobných technológií používaných na internetových stránkach, a to pre účely prispôbienia internetových stránok potrebám užívateľov a zobrazovania požadovaného obsahu (tzv. non-essential cookies). V prípade cookies a podobných technológií, ktoré sú nevyhnutné pre riadne fungovanie

internetových stránok (tzv. essential cookies), je právnym základom oprávnený záujem Prevádzkovateľa, ktorým je zabezpečovanie správneho a bezpečného fungovania internetových stránok.

Právo na odvolanie súhlasu

Každá osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané Prevádzkovateľom na základe súhlasu, má právo kedykoľvek odvolať súhlas bez vplyvu na spracúvanie, ktoré prebehlo do momentu odvolania súhlasu, a to e-mailom na adresu: [\[privacy@philips.com\]](mailto:privacy@philips.com) alebo telefonicky na telefónnom čísle: +420 233 099 111., alebo odvolaním súhlasu priamo v nastaveniach cookies.

Povinnosť alebo dobrovoľnosť poskytnutia osobných údajov a následky neposkytnutia osobných údajov

Poskytnutie osobných údajov užívateľa internetových stránok je dobrovoľné. Neposkytnutie osobných údajov alebo poskytnutie nekompletných osobných údajov môže skomplikovať alebo znemožniť kontakt a poskytnutie odpovede na zadanú otázku.

Informácia o subjektoch, ktorým môžu byť údaje sprístupnené

Prevádzkovateľ môže sprístupniť údaje užívateľov internetových stránok – subjektom zabezpečujúcim správne fungovanie internetových stránok a spoločnostiam AdForm, Facebook, Google (podrobné informácie nižšie), FreshMail sp. z o.o., bankám, poisťovniam, subdodávateľom služieb, poštovým a kuriérskym operátorom, spoločnosti LTTM sp. z o.o., spoločnosti AVEDA PTI, s.r.o., spoločnosti Follow Bubble s.r.o.

Facebook INC

Internetové stránky využívajú možnosti reklamy a meracie nástroje spoločnosti Facebook Ireland Limited, v súvislosti s čím sa táto spoločnosť stáva spoločným prevádzkovateľom vašich údajov v rozsahu spracúvania údajov pre štatistické a reklamné účely.

Facebook Ireland v rámci spoločného spracúvania údajov zodpovedný za:

- existenciu právneho základu pre spracúvanie údajov pre potreby štatistík internetovej stránky,
- zabezpečenie výkonu práv dotknutých osôb,
- nahlasovanie porušenia ochrany osobných údajov dozornému orgánu a informovanie dotknutých osôb,
- zabezpečenie primeraných technických a organizačných opatrení pre zaistenie bezpečnosti vašich údajov.

Zodpovednosť Prevádzkovateľa z titulu spoločného spracúvania údajov:

- existencia právneho základu pre spracúvanie údajov pre potreby štatistík,
- plnenie informačnej povinnosti.

Facebook Ireland vám môže poskytnúť základný obsah prílohy o štatistikách webových stránok podľa čl. 26 ods. 2 GDPR, prostredníctvom údajov obsiahnutých v Informáciách o štatistikách internetových stránok, do ktorých je možné získať prístup z fanpage stránok.

Hlavným dozorným orgánom pre spoločné spracúvanie osobných údajov je Írska Komisia na ochranu osobných údajov (bez ohľadu na znenie článku 55 ods. 2 GDPR, v prípadoch, v ktorých je to relevantné).

Podrobné informácie o vzájomných dohodách medzi spoločnými prevádzkovateľmi sú dostupné na stránke: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Zásady spracúvania vašich osobných údajov spoločnosťou Facebook Ireland sú dostupné na stránke: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Google Lcc

Prevádzkovateľom osobných údajov užívateľov internetových stránok z Európskeho hospodárskeho priestoru alebo Švajčiarska je spoločnosť Google Ireland Limited, ak v Informáciách o ochrane osobných údajov týkajúcich sa konkrétnej služby nie je uvedené inak. To znamená, že spoločnosť Google Ireland Limited je ako pridružená spoločnosť spoločnosti Google zodpovedná za spracúvanie osobných údajov a dodržovanie platných predpisov o ochrane osobných údajov. Zásady ochrany osobných údajov Google Analytics sú dostupné tu: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Služba Google Analytics je využívaná k analýze pohybu na internetových stránkach a jej fungovanie spočíva v zhromažďovaní a analyzovaní správania užívateľov internetových stránok.

Údaje zhromažďované pomocou nástrojov:

- poloha,
- zdroj návštevy,
- čas strávený na internetovej stránke,
- pohyb na internetovej stránke,
- kľúčové slová, ktoré užívateľa presmerovali na nové internetové stránky,
- stránky zobrazené užívateľom,
- anonymizovaná IP adresa,
- demografické údaje.

Analýza štatistických údajov je využívaná pre zobrazovanie obsahu a vykonávanie zmien na internetových stránkach a fanpage pre účely zvýšenia aktivity užívateľov. Google umožňuje užívateľovi uplatňovať práva, ktoré mu podľa GDPR patria. Zásady pre uplatňovanie týchto práv sú určené tu: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl#infochoices>.

Na účel vypnutia možnosti sledovania nástrojmi Google je potrebné stiahnuť a nainštalovať doplnok do prehliadača dostupný na: tools.google.com/dlpage/gaoptout.

AdForm

Zásady ochrany osobných údajov AdForm sú dostupné tu: <https://site.adform.com/privacy-center/overview>

AdForm zhromažďuje a uchováva pre svojich klientov údaje, ktoré sa týkajú interakcie užívateľov s reklamami a digitálnym obsahom, ako sú internetové stránky alebo mobilné aplikácie:

- Typ prehliadača používaného užívateľom a jeho nastavenie.
- Informácie o operačnom systéme zariadenia.
- Informácie o identifikátoroch súborov cookies a iných identifikátoroch priradených zariadeniu.
- IP adresy, z ktorých zariadenie spolupracuje so stránkou klienta alebo mobilnou aplikáciou; IP adresy môžu byť skrátené alebo zašifrované na základe lokálnych predpisov alebo iných požiadaviek.
- Informácie o interakcii a aktivite užívateľa na internetových stránkach a v mobilných aplikáciách vrátane času trvania interakcie alebo aktivity, zadania internetovej adresy alebo vyhľadania hesla zadaného do prehliadača.
- Informácie o približnej geografickej polohe (mesto, región, PSČ) zariadenia pri prístupe na internetovú stránku alebo do mobilnej aplikácie na základe skrátených informácií o IP adrese alebo skrátených GPS súradníc.

Spoločnosť AdForm môže tiež získavať informácie od tretích strán, aby umožnila cieľiť a prispôbovať reklamu na internetových stránkach či v mobilných aplikáciách. Aj keď spoločnosť AdForm môže sprístupniť takéto údaje svojim klientom prostredníctvom služby, bude tak robiť vždy striktné v súlade s povoleniami a obmedzeniami uloženými treťou stranou, ktorej tieto údaje poskytuje.

AdForm môže sprístupniť zhromaždené údaje svojim partnerom, uvedeným v zásadách o ochrane osobných údajov AdForm. Prevádzkovateľ internetových stránok nenesie zodpovednosť za činnosť týchto tretích strán. Údaje spracúvané spoločnosťou AdForm slúžia na prispôbenie zobrazovaného reklamného obsahu preferenciám užívateľov.

AdForm je možné kedykoľvek vypnúť pomocou nástroje OPT-OUT: <https://site.adform.com/privacy-center/website-privacy/opt-out/>

Doba uchovávaní osobných údajov

- osobné údaje užívateľov, ktorí nás kontaktujú v rámci možnosti poskytovania služieb, uchováваме do konca kontaktu alebo do uplynutia lehoty pre vznesenie prípadných nárokov, avšak nie dlhšie než 3 roky.

Súbory cookies

Užívateľ môže vypnúť súbory cookies v nastaveniach prehliadača. Nebude to mať vplyv na prezeranie obsahu dostupného na internetových stránkach.

Stránky využívajú nasledujúce súbory cookies:

Relačné cookies: sú uchovávané v zariadení užívateľa a zostávajú tam do doby ukončenia relácie daného prehliadača. Uložené informácie sú následne trvalo vymazané z pamäte zariadenia. Mechanizmus relačných cookies neumožňuje zhromažďovanie žiadnych osobných údajov ani žiadnych dôverných informácií zo zariadenia užívateľa. V rámci internetových stránok sú využívané cookies Facebook, Google a AdForm, za podmienok a na účely opísané vyššie.

Trvalé cookies: sú uchovávané v zariadení užívateľa a zostávajú tam do doby ich vymazania. Ukončenie relácie daného prehliadača alebo vypnutie zariadenia nespôsobí ich vymazanie zo zariadenia užívateľa. Mechanizmus trvalých cookies neumožňuje sťahovanie akýchkoľvek osobných údajov ani žiadnych dôverných informácií zo zariadenia užívateľa.

Odkazy na iné stránky

Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za pravidlá fungovania a zásady ochrany osobných údajov iných stránok, na ktoré užívateľ môže prejsť cez odkazy dostupné na týchto internetových stránkach.

Zmeny

V prípade zmeny súčasných zásad ochrany osobných údajov, budú realizované potrebné úpravy vyššie uvedenej informácie.

Kontakt

Zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov môžete kontaktovať pomocou kontaktného formulára dostupného na stránke: <https://www.philips.pl/c-e/questions-and-feedback.html> a na e-mailovej adrese: privacy@philips.com

Prevádzkovateľ: Philips Česká republika s.r.o., (Rohanské nábel 678/23, KarlIn, 186 00 Prague 8, the Czech Republic)